

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SAÚDE 10

A Política de Privacidade e Segurança da Informação Eletrônica foi elaborada para reafirmar nosso compromisso com a segurança e a privacidade das informações que coletamos de nossos **USUÁRIOS** no site [www.saude10.com.br](http://www.saude10.com.br), serviço este oferecido pelo SAÚDE 10.

O site poderá fornecer acesso a links para outros sites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade e segurança da informação não são de responsabilidade do SAÚDE 10. Esta Política de Privacidade também não se aplica a a) práticas de coleta de informações de outras empresas e organizações que anunciam serviços do SAÚDE 10; e b) serviços oferecidos por outras empresas, parceiros ou indivíduos, inclusive produtos ou sites, que podem incluir serviços do SAÚDE 10. Assim, recomendamos aos **USUÁRIOS** que, ao serem redirecionados para sites externos, consultem sempre as respectivas políticas de privacidade antes de fornecer seus dados ou informações.

Esta política está sujeita a constantes melhorias e aprimoramentos. Desse modo, recomendamos sua periódica consulta.

Contudo, caso o SAÚDE 10, em algum momento, promova mudança substancial na maneira de usar as informações pessoais coletadas, as novas condições de privacidade e segurança da informação serão informadas: a) ao público em geral, mediante anúncio em destaque em nossa página principal; e b) aos **USUÁRIOS** cadastrados, mediante comunicação eletrônica.

O SAÚDE 10 valoriza a privacidade de seus usuários e criou esta Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais leis sobre o tema, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida pelo SAÚDE 10 ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais.

A coleta, o tratamento, o armazenamento e a disponibilização dos dados, inclusive sensíveis, e das informações e dados fornecidos pelo Usuário ocorrerá sempre dentro dos termos da legislação brasileira vigente, em especial às Leis 12.965 de 2014 e 13.709 de 2018, para fins de proteção dos dados, garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônico.

1. O SAÚDE 10 coleta informações pessoais, capazes de identificar os **USUÁRIOS**, quando estes: a) cadastram-se em nosso site ou site/plataforma de parceiros; b) realizam uma compra em nossa loja virtual; c) entram em contato conosco pelos canais de atendimento ao **USUÁRIO**; d) preenchem formulário de contato.
2. Para cada uma das modalidades de coleta de dados poderão ser solicitadas diferentes informações, de acordo com a finalidade de cada uma. Assim, os **USUÁRIOS** serão sempre informados sobre os dados que estão sendo coletados, ficando a seu critério fornecê-lo.
3. O usuário fornece e o SAÚDE 10 coleta informações pessoais que ficam atreladas à sua conta, que incluem, dentre outras, data de nascimento, nome, CPF, estado civil, profissão, número de telefone, endereço completo, informações para pagamentos, e-mail e senha. Também são coletadas informações sobre os tipos de serviços contratados pelos usuários a frequência com que demanda tais serviços, os locais visitados em virtude da utilização dos serviços contratados, o que o usuário recebe dos parceiros da plataforma ao usar os serviços, dentre outras informações que possam contribuir para a melhoria da experiência do usuário, para que os usuários tenha uma vida melhor
4. São coletadas informações sobre os dispositivos que o **USUÁRIO** utiliza para acessar os serviços do SAÚDE 10, o que auxilia a SAÚDE 10 a entender o perfil do **USUÁRIO** para aprimorar a sua experiência e conectá-lo aos conteúdos e FORNECEDORES parceiros, que lhe serão mais relevantes.
5. O SAÚDE 10 também pode receber e armazenar automaticamente, por meio de “cookies”, informações em seus servidores sobre as atividades advindas do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada.
6. Quando o **USUÁRIO** utiliza os serviços dos fornecedores participantes do SAÚDE 10, poderão ser coletadas informações sobre sua localização, com o intuito de garantir a autenticidade da utilização e a indicação de conteúdos e FORNECEDORES, que lhe serão mais relevantes.

7. O login nas áreas restritas do site está condicionado ao fornecimento de dados pessoais do **USUÁRIO**, bem como a aceitação de cookies de navegação. Ao decidir fornecer seus dados pessoais, o **USUÁRIO** declara conhecer e aceitar os termos da presente política.
8. Todas as informações coletadas dos **USUÁRIOS** trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão de Internet.
9. Qualquer informação fornecida pelos **USUÁRIOS** será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança e confiabilidade.
10. Caso seja detectado algo perigoso e digno de notificação, o SAÚDE 10 notificará os **USUÁRIOS**, orientando-os sobre as etapas necessárias para se manter em segurança
11. Se o SAÚDE 10 for envolvido em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, continuará a garantir a confidencialidade das informações pessoais e avisará todos os **USUÁRIOS** afetados antes que as informações pessoais sejam transferidas ou submetidas a uma política de privacidade diferente.
12. Todos os dados pessoais coletados serão incorporados ao banco de dados do SAÚDE 10.
13. Os titulares dos dados pessoais tem direito a obter do SAÚDE 10 (i) confirmação de tratamento; (ii) acesso aos dados no prazo de até 15 (quinze) dias do requerimento; (iii) correção de dados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou não tratados de maneira legítima; (v) portabilidade dos dados; (vi) eliminação dos dados, ainda que fornecidos com consentimento prévio; (vii) informações dos compartilhamentos de dados; (viii) informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e suas consequências; (ix) revogação do consentimento; (x) revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, incluindo definição de perfil pessoal, profissional, de consumo, de crédito ou os aspectos de sua personalidade.
14. O SAÚDE 10 utiliza as informações coletadas para os seguintes propósitos gerais: (i) informar a respeito de novos produtos da empresa e de parceiros; (ii) manter atualizados os cadastros dos **USUÁRIOS** para fins de contato telefônico, por e-mail ou mala direta.
15. O acesso às informações coletadas é restrito aos empregados, pessoas autorizadas e eventualmente aos parceiros pelo SAÚDE 10. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações ferindo nossa política de privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar, sem exclusão das demais medidas legais cabíveis.
16. A não ser por determinação legal ou judicial, as informações dos **USUÁRIOS** cadastrados no ambiente deste site ([www.saude10.com.br](http://www.saude10.com.br)) jamais serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas pelo SAÚDE 10.
17. O SAÚDE 10 não compartilha informações pessoais de seus usuários com empresas, organizações ou indivíduos externos à plataforma, exceto com autorização do usuário e nos demais casos descritos nesta Política.
18. Dados pessoais poderão ser tratados legalmente se, de boa-fé, o SAÚDE 10 entender que o acesso, o uso, a conservação ou a divulgação das informações sejam razoavelmente necessários para: cumprir obrigação legal do SAÚDE 10; o tratamento e uso compartilhado para execução de políticas públicas, nos casos de administração pública; a realização de estudos por órgão de pesquisa, desde que anonimizados; a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros; a tutela da saúde, desde que realizada por profissionais do setor; a execução ou pré-execução de um contrato com o titular; pleitos em processos judicial, administrativo ou arbitral; Interesses legítimos do SAÚDE 10, desde que não afetem direitos e liberdades fundamentais; e a proteção do crédito.
19. Dados pessoais sensíveis, em geral, não serão tratados, exceto quando realizado mediante o consentimento específico e em destaque, pelo titular, para finalidades específicas; ou, sem consentimento, quando for indispensável para: o SAÚDE 10 cumprir uma obrigação legal; a administração pública executar políticas públicas; órgão de pesquisa realizar estudos, mediante anonimização; exercício regular de direitos como em contratos, processos judiciais, administrativos ou arbitrais; proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros; tutela da saúde, desde que realizado por profissionais da área; ou garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular.
20. Os dados pessoais podem ser transferidos para fora do país nos seguintes casos: os países a serem transferidos possuam grau de proteção de dados pessoais compatível com a lei brasileira; o SAÚDE 10 comprovar as mesmas garantias previstas na lei de proteção de dados, por meio de: a) cláusulas contratuais específicas para uma determinada transferência; b) cláusulas-padrão contratuais; c) normas corporativas globais; d) selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos; quando for necessária para a cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência, de investigação e de persecução; quando for necessária para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros; a autoridade nacional autorizar a transferência; quando for decorrente de acordo de cooperação internacional; quando for necessária para

execução de política pública ou atribuição legal do serviço público; o titular tiver fornecido o seu consentimento específico e em destaque; ou necessário para cumprimento de obrigação legal, execução de um contrato ou exercício regular de um direito em processos.

21. O **USUÁRIO** garante a veracidade e exatidão dos dados pessoais que fornecer neste site, pelo que assume a correspondente responsabilidade. O SAÚDE 10 não assume qualquer responsabilidade no caso de inexatidão dos dados pessoais introduzidos pelo **USUÁRIO** neste site.
22. O **USUÁRIO** que introduzir seus dados pessoais identificáveis poderá, a qualquer momento, solicitar que lhe seja informado o conteúdo desses dados, podendo, inclusive, realizar as retificações que julgue conveniente, bastando, para tanto, fazê-las através de seu próprio cadastro no site.
23. Ao tomar conhecimento de alguma promoção realizada pelo SAÚDE 10, consulte o site para verificar a veracidade da mesma. Caso a informação seja equivocada, ou não conste de nosso site, desconsidere-a. Se você tem perguntas ou sugestões, por favor, envie um e-mail para [atendimento@saude10.com.br](mailto:atendimento@saude10.com.br).